MBA

GESTÃO DE PROJETOS E PROCESSOS

432h | **On-line e ao Vivo**

IPOG INSTITUTO DE PÓS-GRADUAÇÃO & GRADUAÇÃO

Saiba como executar estratégias de negócios, gerir riscos e se destacar no mercado.

Neste curso você vai:

Compreender a estratégia do negócio e desenvolver as habilidades necessárias para executar essa estratégia através de Projetos e Processos de negócio, possibilitando o crescimento.

Ser capaz de fazer a gestão de desempenho de Projetos e Processos de negócio, conduzindo a organização para o alcance dos resultados definidos.

Estar apto a controlar e gerenciar Projetos e Processos de negócio, viabilizando um nível de controle que possibilite a realização de mudanças organizacionais, preparando as empresas para enfrentar as profundas mudanças e desafios impostos pelo mercado atual e futuro.

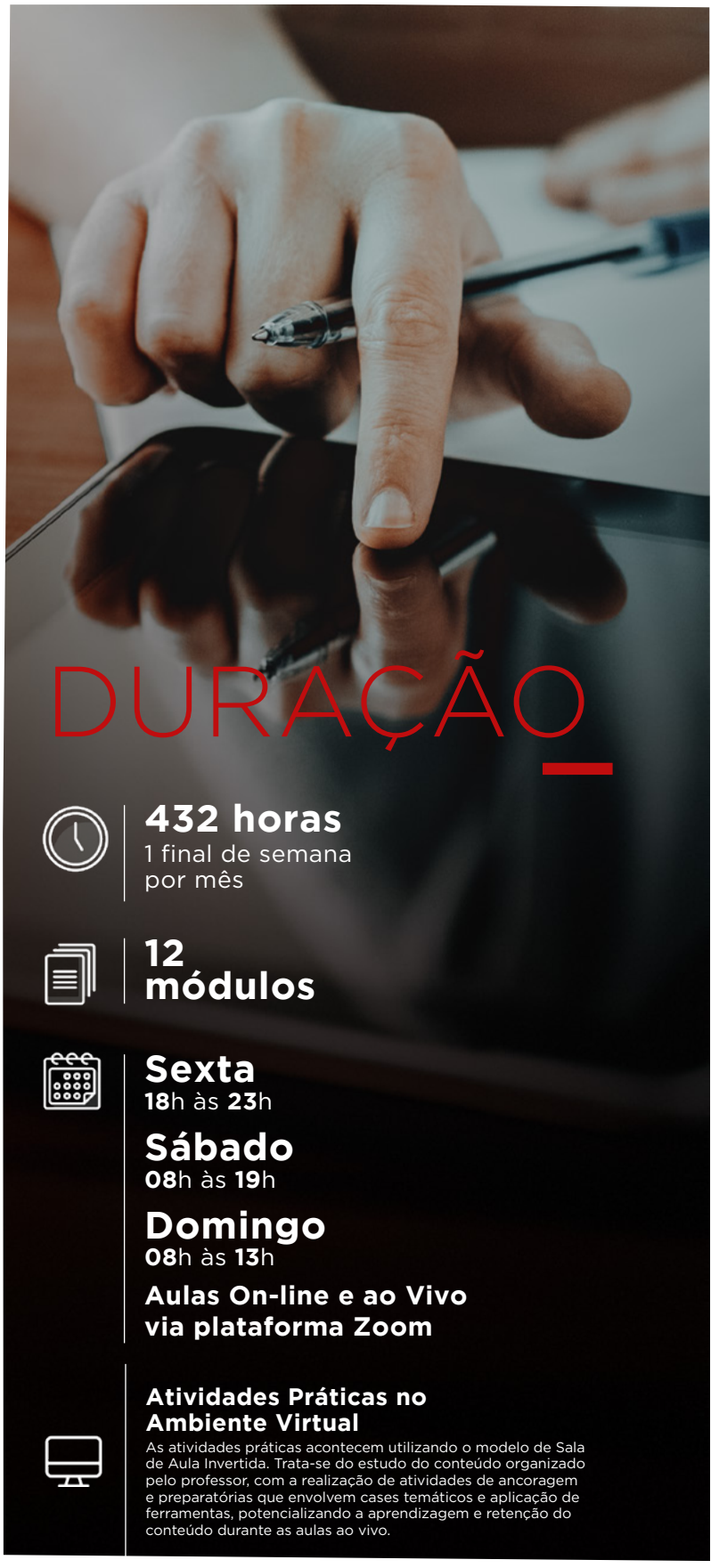
Ter formação básica para atuar na Gestão de Risco e Compliance das organizações através da gestão de Projetos e Processos de negócio.

O CURSO

Em um ambiente corporativo cada vez mais competitivo e influenciado por mudanças, as organizações precisam garantir que as estratégias planejadas para diferenciação no mercado e obtenção de resultados sejam executadas e bem-sucedidas. Nesse cenário, surge a necessidade de um profissional que tenha a capacidade de: compreender a estratégia do negócio, melhorar e controlar os processos organizacionais, e gerir os projetos e as iniciativas com foco no resultado, de uma forma integrada e orientada a mitigar riscos. O **MBA** em **Gestão de Projetos e Processos** proporcionará ao aluno o conhecimento de métodos e disciplinas como BPM, BSC, Gestão Tradicional de Projetos pelo PMI, Metodologias Ágeis de Gestão, Gestão de Risco e Compliance para que ele se diferencie no mercado atenda às novas demandas das organizações.

PARA QUEM É O CURSO

Profissionais e empresários que atuam na gestão em áreas de negócios que necessitem aprimorar a capacidade de execução estratégica e desenvolver habilidades relacionadas ao controle do negócio com foco no crescimento e gestão de risco. Profissionais de áreas técnicas (TI, Saúde, Engenharias, entre outras) que necessitam aprimorar suas habilidades em gestão do negócio e entrega de resultados em uma visão estratégica e corporativa. Gestores e Analistas de Processos de negócio e Projetos.



DURAÇÃO

432 horas
1 final de semana por mês

12 módulos

Sexta
18h às **23**h

Sábado
08h às **19**h

Domingo
08h às **13**h

Aulas On-line e ao Vivo via plataforma Zoom

Atividades Práticas no Ambiente Virtual
As atividades práticas acontecem utilizando o modelo de Sala de Aula Invertida. Trata-se do estudo do conteúdo organizado pelo professor, com a realização de atividades de ancoragem e preparatórias que envolvem cases temáticos e aplicação de ferramentas, potencializando a aprendizagem e retenção do conteúdo durante as aulas ao vivo.

DISCIPLINAS

*As ementas poderão ser ajustadas conforme demandas de mercado, novas legislações, novos cenários e contextos.

01

Fundamentos de BPM e Gestão da Mudança (Transformação)

- A origem do BPM.
- Principais elementos de BPM.
- Nove Áreas de conhecimento.
- Ciclo de vida de BPM
- Transformação das organizações para os novos desafios.
- A interação das disciplinas de Gestão de Processos de Negócio e Gestão de Projetos.

02

Modelagem de Processos Prática

- Diagramas, Mapas e Modelos. Modelagem "da Verdade".
- Interação com Clientes.
- Modelagem de processos de negócio através da BPMN.
- Introdução a BPMN.
- Interação com o usuário.
- Ferramentas de modelagem.

03

Análise de Processos e Redesenho

- Visão Geral dos métodos de Análise.
- Técnicas de Análise.
- Principais desconexões nos processos.
- Escolha o processo para Análise.
- Executando a análise.
- Documentação da Análise.
- Fatores-chave de sucesso da Análise.
- Redesenho: Boas práticas de Desenho (Projeto) de processos.

04

Fundamentos de Gerenciamento de Projetos

- Apresentação de gerência de projetos; Ciclo de vida da gestão de projetos.
- As práticas de gerência apresentadas no PMBOK project management body of knowledge.
- PMI.
- Integração e Qualidade em gestão de projetos.
- Uso de ferramentas de planejamento e acompanhamento de projetos.

05

Gestão de Escopo e Cronograma

- Princípios básicos e definição de escopo.
- Gestão de Cronograma segundo PMI.
- Outras abordagens de Gestão de Cronograma.
- Ferramentas de Gestão de Cronograma.

06

Gestão com Pessoas, Comunicação e Motivação de Equipes em Projetos e Processos

- Comunicação eficiente e diálogo assertivo.
- Liderança na era híbrido/digital.
- Motivação como ferramenta de liderança.

07

Gestão de Riscos em Projetos e Processos

- Riscos: gestão, premissas e incertezas.
- Rotinas em gestão de riscos.
- Identificação e atuação na gestão de riscos.
- Definição e planejamento do gerenciamento de riscos.
- Avaliação qualitativa e quantitativa dos riscos.
- Controle dos riscos.

08

Gestão de Desempenho

- Visão Geral de sistemas de Medição de Desempenho.
- Definindo indicadores de desempenho para os processos.
- Definindo objetivos e metas para indicadores direcionados por projetos.
- Classificando indicadores de acordo com sua natureza.
- Integrando o sistema de medição de desempenho nos processos com a gestão e planejamento estratégico direcionado pela gestão de projetos.

09

Scrum e Outras Metodologias Ágeis

- Métodos ágeis.
- Introdução ao Scrum.
- Cultura, Definição, Usos do Scrum.
- Outros métodos ágeis.

10

Planejamento e Gestão Estratégica com BSC

- Fundamentos do desenvolvimento da gestão para resultados.
- Conceitos, papel e processos do BSC.
- Os processos de construção e implementação do BSC.
- Benefícios do BSC: Criando Organizações voltadas à Estratégia.
- Execução do plano estratégico através dos projetos e processos.

11

Design Thinking

- Fundamentos de Design Thinking.
- Abordagens colaborativas para solução de problemas.
- Desenhos Mentais.
- Fases do Design Thinking.
- Prototipação.
- Fundamentos de Lean Startup associado ao Design Thinking.

12

Tendências, Inovação e Criatividade em Projetos e Processos

- Atualidades em gerenciamento de projetos e processos: hoje e amanhã.
- Desafios da gestão de PP e da inovação em um modelo de negócio contemporâneo.

COORDENAÇÃO

Nivaldo Morais

Certificado CBPP® - Certified Business Process Professional – BLUE SEAL, pela ABPMP. Cofundador e Delegado Regional da ABPMP-GO. Tradutor e revisor voluntário do CBOK v 3.0. Mestre em Engenharia da Produção e Sistemas. Possui 20 anos de experiência na implantação de projetos envolvendo a melhoria e gestão de processos, projetos e TI. Mais de 10.000 horas de projetos em BPM nos últimos 5 anos. Mais de 350 empresas atendidas desde 2011. Mais de 8000 pessoas capacitadas em BPM desde 2014. Professor Universitário há 12 anos. Professor da UFG. Professor de Especialização com mais de 4.000 horas de sala de aula. Sócio-Diretor da Consultoria BP Company.

CORPO DOCENTE

Professores titulares, sujeitos a alterações.

André Menelau

Profissional CBPP® – Certified Business Process Professional pela ABPMP. Especialista em BPMN (Business Process Modeling Notation – mais utilizada notação de modelagem de processos no mundo). Especialista em Automação de Processos, utilizando o Bizagi BPM Suite.

Andréia Magalhães de Oliveira

Doutora em Ciências da Informação. Especialista em Gestão de Pessoas, Desenvolvimento Humano e Alta Performance em Comunicação pela Sociedade Brasileira de Programação Neurolinguística. Proprietária do Instituto de Educação Aplicada.

César Camilo Cotrim

Mestre em Contabilidade na FUCAPE Business School. Pós-graduado em Estratégia. Especializou-se em Finanças/ Sebrae, em Franchising/ Franchising University/SP e Lead Assessor – MCG/Batalas. Conselheiro pelo Instituto Brasileiro de Governança Corporativa – IBGC.

Dobson Ferreira Borges

Autor dos livros "A Espiritualidade das Organizações: a espiritualidade das pessoas e seu impacto nas organizações" e "Alma do negócio: integrando gestão e espiritualidade". Atualmente, é assessor de estratégias da Federação dos Policiais Federais (FENAPEF).

Fernando Leme Franco

Doutor em Engenharia de Produção, na área de Pesquisa Operacional, pela UFRJ. Mestre em Engenharia Industrial pelo Georgia Institute of Technology, EUA (1998). Tem vasta experiência na área de Planejamento Estratégico e Cenários Prospectivos.

Joe Weider da Silva

Consultor nas áreas de empreendedorismo, estratégia, cenários e inteligência, tendo atuado em grandes organizações, como Caixa Econômica Federal, Exército Brasileiro, Banco do Brasil, MRS Logística, PRODEB, SEBRAE, SENAT. Gerente de projetos da Brainstorming Consultoria.

Marsal Melo

Mestre em Administração com pesquisa na área de Empreendedorismo e Inovação pela UFG. Certificado PMP – Project Management Professional PMI®, SCRUM Máster. Sócio-diretor da Mundo de Projetos e Ponto Get Inovação. Diretor da ASSESPRO.

Messias Reis

Cofundador da startup Meliva, que veio para transformar todos seus colaboradores de empresas em experts em estratégia, agilidade e inovação. Atua como Gerente de Projetos e Scrum Master em startups. Palestrante e autor de dois livros sobre o tema Gerenciamento de Projetos.

Sueli da Rocha

Possui MBA em Desenvolvimento do Potencial Humano e certificação em MBTI, Positive Experience Game, Gamification e Design Thinking. Atua há vinte anos capacitando profissionais das maiores empresas do país nas áreas de liderança, produtividade e inovação.

QUERO ME INSCREVER

Solicite ao nosso consultor a ficha de cadastro e siga suas orientações.

DOCUMENTAÇÃO NECESSÁRIA

Diploma de graduação original.

Cópia do RG e CPF.

ID Profissional.

CNH.

Presente em todo o país, o IPOG já especializou mais de **100 mil alunos,** e desde 2001 continua fazendo a diferença na vida de milhares de profissionais.

98% | de média geral de satisfação dos alunos.

Com foco na alta performance evoluímos nossos processos constantemente, com base nas pesquisas de satisfação.

Todos os nossos cursos são reconhecidos pelo MEC e a instituição tem nota máxima de credenciamento.

Somos rigorosos na escolha dos professores, levando em conta a formação curricular e sua atuação no mercado (nacional e internacional). Assim, unimos teoria e prática em um diverso corpo docente.

NOSSO MÉTODO

Seguimos o modelo de **sala de aula invertida**, onde o aluno é estimulado a conhecer previamente o conteúdo, tornando a retenção e o tempo de aprendizagem potencializados. Nossos professores são referências atuantes no mercado, potencializando a aderência do conteúdo e aplicação prática e são treinados anualmente pela instituição de acordo com as melhores práticas e avaliados mensalmente pelos alunos. Tudo para atingir nosso principal objetivo:
aprimorar a experiência de aprendizagem.

CICLO DE APRENDIZAGEM EXPERENCIAL

Aplicar

Experimentação Ativa

Futuro (o que vou fazer?)

Implementa teoria revisada

Agir

Experiência concreta

Fatos (o que aconteceu?)

Teoria em uso

Conceitualizar

Conceitualização abstrata

Achados (por que aconteceu?)

Revê teoria

Refletir

Observação reflexiva

Sentimentos (o que vivenciei?)

Avalia comportamento e consequências

IPOG INSTITUTO DE PÓS-GRADUAÇÃO & GRADUAÇÃO

ipog.edu.br